

Office de Tourisme du Piémont Oloronais

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Quelle est votre opinion sur les services de l'Office de Tourisme ?	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Pas d'avis	Commentaires Remarques
ACCES						
<i>Signalisation (panneaux)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Parking à proximité</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Horaires d'ouverture</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ENVIRONNEMENT						
<i>Confort des lieux</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Propreté</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Présentation en libre service de l'information touristique (présentoirs, affichage)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Temps d'attente</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ATTITUDE DU PERSONNEL						
<i>Présentation</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Amabilité</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Disponibilité</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
COMPETENCE DU PERSONNEL						
<i>Compréhension de votre demande</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Réponse adaptée votre demande</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Re-orientation vers d'autres structures si nécessaire</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
INFORMATION						
<i>Précision des informations données</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Incitation à découvrir d'autres activités touristiques (animations, sites...)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Votre appréciation globale sur les services de l'Office de Tourisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Avez vous des remarques ou suggestions sur les services de l'Office de Tourisme?						
Avez vous des remarques ou suggestions concernant le " PIEMONT OLORONAI " ? (services publics, hébergement, restauration, commerces, loisirs, animations)						

VOTRE AGE :

O moins de 18 ans O 18-24 ans O 25-34 ans O 35-49 ans O 50-64 ans O 65 ans et plus

VOTRE PROFESSION : O Agriculteur exploitant O Artisan, commerçant, chef d'entreprise

OCadre, profession intellectuelle supérieure, profession libérale O Profession intermédiaire (technicien, contremaître,...) O Employé O Ouvrier O Retraité O Autre OSans emploi

PAYS D'ORIGINE :

O FRANCE >> CODE POSTAL :

O AUTRES PAYS (Précisez) :

Si vous le souhaitez, vous pouvez retourner cette enquête à l'adresse suivante :

OFFICE DE TOURISME DU PIEMONT OLORONAI

Allées du Comte de Tréville B.P. 70 010 - 64401 OLORON SAINTE-MARIE CEDEX