

**FICHE D'ENREGISTREMENT D'UNE RECLAMATION CLIENT  
OFFICE DE TOURISME DU PIEMONT OLORONAI**

Date :

Agent d'accueil : .....

**Le client :**

NOM : ..... Prénom : .....

Adresse :

.....

Code postal : ..... Ville : ..... Pays : .....

Tél : .....

**Objet de la réclamation :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Signature du client :

- Réclamation concernant l'Office de Tourisme
- Réclamation concernant le territoire du Piémont Oloronais
- Réclamation concernant un prestataire, précisez :

.....

Le prestataire est adhérent à l'Office de Tourisme

**SUIVI**

> Réclamation traitée le : .....

> Réclamation transmise au prestataire le : .....

> Réponse reçue du prestataire le : .....

> Relance du prestataire le : .....

Réclamation à étudier par le groupe qualité local pour décision